Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΠ. ΠΡΩΤΟΨΑΛΤΗΣ ΜΙΛΑ ΣΤΗΝ «Π»

«Ημέρα Καριέρας» στο Ηράκλειο με διαθέσιμες 1.300 θέσεις εργασίας

Συνέντευξη στον **Γιάννη Ζωράκη**

«Ημέρα Καριέρας» πραγματοποιεί αύριο στο Ηράκλειο η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης, με στόχο να δοθούν διέξοδοι σε πολλούς ανθρώπους που αναζητούν εργασία. Λίγο πριν την «Ημέρα καριέρας» ο Διοικητής της Δημόσιας Υπηρεσίας Σπύρος Πρωτοψάλτης, μιλά στην «Π» για τον θεσμό, τις κενές θέσεις εργασίας στην Κρήτη, τις δυνατότητες που δίνονται μέσα από το «Δουλειές ξανά» καθώς επίσης και για το γενικότερο σχέδιο αντιμετώπισης της εργασίας κι ενίσχυσης της απασχόλησης.

Η συνέντευξη αναλυτικά:

Ερ.: Κύριε Πρωτοψάλτη, η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης πραγματοποιεί στο Ηράκλειο Ημέρα Καριέρας για τους ανθρώπους που αναζητούν εργασία. Ποια είναι η προσδοκία σας από την συγκεκριμένη εκδήλωση; Υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος στόχος;

Απ.: Ξεκινήσαμε τη διοργάνωση των εκδηλώσεων «Ημέρα Καριέρας» εντάσσοντάς τις στο πλαίσιο των δράσεων που οργανώνει η ΔΥΠΑ με στόχο να δοθεί η δυνατότητα σε όσους αναζητούν εργασία να συνομιλήσουν απευθείας με εκπροσώπους εταιρειών που αναζητούν το κατάλληλο προσωπικό, δηλαδή την άμεση και αποτελεσματική σύζευξη της προσφοράς και της ζήτησης στην αγορά εργασίας. Προσδοκούμε η εκδήλωση του Ηρακλείου να τύχει εξίσου θετικής ανταπόκρισης με τις προηγούμενες διοργανώσεις σε Θεσσαλονίκη, Αθήνα, Πάτρα, Πειραιά και Λάρισα ώστε, και οι άνεργοι ή όσοι αναζητούν μια καλύτερη εργασιακή αποκατάσταση να βρουν ποιοτικές θέσεις εργασίας και οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο Ηράκλειο και γενικά στην Κρήτη να βρουν ιδανικούς υποψήφιους για τις θέσεις εργασίας που διαθέτουν. Ο αριθμός των επιχειρήσεων που θα παρευρεθούν το Σάββατο στην «Ημέρα Καριέρας» έφτασε τις 41 και οι διαθέσιμες θέσεις εργασίας, διαφόρων ειδικοτήτων και επιπέδων εξειδίκευσης, ξεπερνούν τις 1.300. Συγκεκριμένα, συμμετέχουν επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου (ξενοδοχεία, επισιτισμός, hotel management, spa, ταξιδιωτικά γραφεία), βιομηχανίες παντός είδους (τροφίμων, πλαστικών, αλουμινοκατασκευών κ.ά.), παροχής υπηρεσιών (λογιστικών, κατασκευαστικών, ενοικίασης κ.λπ.), εκπαιδευτικοί όμιλοι και εν γένει εμπορικές επιχειρήσεις. Ταυτόχρονα ευελπιστούμε ότι και στην Κρήτη η εκδήλωση θα έχει εξίσου θετικό αποτύπωμα. Είναι χαρακτηριστικό ότι σε ποσοστό άνω του 90% εκπρόσωποι των επιχειρήσεων, απαντώντας σε σχετικά ερωτηματολόγια για τις προηγούμενες «Ημέρες Καριέρας» εκφράζουν την ικανοποίησή τους από τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή των εκδηλώσεων. Έχουμε ήδη στη διάθεσή μας μετρήσιμα αποτελέσματα, τα οποία καταδεικνύουν ότι καταγράφονται προσλήψεις από την ημερομηνία πραγματοποίησης των εκδηλώσεων και εν συνεχεία εντός του πρώτου 5ημέρου, συνηθέστερα σε διάστημα περίπου 1,5 μήνα.

Ο Διοικητής της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης, Σπύρος Πρωτοψάλτης

Ερ.: Θα ήθελα να μας μιλήσετε λίγο για τον ρόλο της Μονάδας Εξυπηρέτησης Μεσαίων και Μεγάλων Επιχειρήσεων. Ποιους στόχους έρχεται να εξυπηρετήσει; Πόσο σημαντική είναι η παρουσία της ευρύτερα για τη ΔΥΠΑ;

Απ.: Η Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων & Μεγάλων Επιχειρήσεων (ΜΕΜΜΕ) είναι η οργανική μονάδα της ΔΥΠΑ η οποία «τρέχει» τις «Ημέρες Καριέρας» σε όλη την Ελλάδα. Δημιουργήθηκε το 2014 ως Μονάδα Μεγάλων Επιχειρήσεων. Μετά από μία περίοδο μειωμένης δραστηριότητας, το 2021 προχωρήσαμε στην μετονομασία και ενίσχυσή της, διευρύνοντας το στελεχιακό δυναμικό της. Με τον τρόπο αυτό, η Μονάδα ανέπτυξε νέα εργαλεία και αξιοποίησε νέες μεθόδους για την προσέγγιση και εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων της χώρας με προσωπικό άνω των 50 ατόμων. Το έργο της υποστηρίζεται από εξειδικευμένα στελέχη της Διοίκησης και από το δίκτυο των σχεδόν 1.000 εργασιακών συμβούλων αναζητούντων εργασία και εργοδοτών στα 117 Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) της ΔΥΠΑ σε όλη τη χώρα. Προσφέρει οργανωμένες δράσεις διαμεσολάβησης και προεπιλογής προσωπικού, όπως ημέρες καριέρας και στοχευμένες συνεντεύξεις, ενώ δημοσιεύει στον ιστότοπο της ΔΥΠΑ θέσεις εργασίας, με δυνατότητα απευθείας υποβολής βιογραφικού στο e-mail biografiko@oaed.gr. Μέσω της ΜΕΜΜΕ, η ΔΥΠΑ επιτυγχάνει τη σύνδεση των ανέργων με τις επιχειρήσεις και διαμορφώνει ένα σταθερό δίκτυο σχέσεων με τον κόσμο του «επιχειρείν», καθώς σχεδιάζει και παρέχει χωρίς κόστος εξατομικευμένες, ποιοτικές υπηρεσίες εύρεσης και προεπιλογής προσωπικού στις επιχειρήσεις, για την κάλυψη των αναγκών τους, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία των εξειδικευμένων στελεχών της και τη μεγαλύτερη βάση δεδομένων βιογραφικών στη χώρα. Πιο συγκεκριμένα, η Μονάδα αναλαμβάνει δράσεις επιλογής προσωπικού με την εφαρμογή σχεδίων προεπιλογής και βασικό στόχο την τοποθέτηση, μέσω μιας tailor-made διαδικασίας διαμεσολάβησης για κάθε επιχείρηση άνω των 50 εργαζομένων.

- Αναλυτική καταγραφή των κενών θέσεων εργασίας στον χώρο της επιχείρησης από εξειδικευμένο σύμβουλο
- Διερεύνηση κατάλληλων υποψηφίων μέσω του δικτύου των συμβούλων των Υπηρεσιών της κάθε περιοχής ενδιαφέροντος
- Προεπιλογή υποψηφίων μέσω διενέργειας προσωπικών συνεντεύξεων από εξειδικευμένους συμβούλους
- Συνεχής ενημέρωση (feedback) αποστολή των προεπιλεγμένων βιογραφικών στην επιχείρηση και συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα HR των επιχειρήσεων
- Παρακολούθηση των τελικών επιλογών και των τοποθετήσεων – ανταλλαγή δεδομένων και αξιολόγηση /απολογισμός της διαδικασίας.

Η ΔΥΠΑ πρέπει να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και απαιτήσεις της διαρκώς μεταβαλλόμενης αγοράς εργασίας και να αναπτύσσει νέες συνεργασίες και δράσεις εξωστρέφειας, με στόχο την ενίσχυση της απασχόλησης και την κάλυψη θέσεων εργασίας. Μέσω της ΜΕΜΜΕ, χτίζουμε μια αμφίδρομη και ουσιαστική σχέση με τις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις της χώρας, έτσι ώστε αξιοποιώντας την τεχνογνωσία των εξειδικευμένων στελεχών της και την ευρύτατη δεξαμενή βιογραφικών, να δώσουμε τη δυνατότητα στους ανέργους να εργαστούν και να βοηθήσουμε τις επιχειρήσεις να βρουν το κατάλληλο προσωπικό. Η καταπολέμηση της ανεργίας απαιτεί νέα εργαλεία, νέες μεθοδολογίες και καινοτόμες πρωτοβουλίες και η ΔΥΠΑ θα συνεχίσει να επενδύει προς αυτή την κατεύθυνση.

Ερ.: Όπως ήδη γνωρίζετε, η Κρήτη αντιμετωπίζει, ειδικά την τελευταία χρονιά, τεράστια προβλήματα στην έλλειψη προσωπικού, τόσο στην εστίαση, όσο και στον αγροτικό τομέα. Πού πιστεύετε ότι οφείλεται το συγκεκριμένο πρόβλημα; Υπάρχουν θεωρείτε λύσεις για την αντιμετώπιση του;

Απ.: Πράγματι, όπως κατέδειξαν αρκετές μελέτες, με πιο πρόσφατη εκείνη του Ινστιτούτου Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) που κατέγραψε ότι 1 στις 5 θέσεις δεν καλύφθηκαν την περασμένη θερινή σεζόν, και εκτίμησε ότι 50.000 θέσεις κινδυνεύουν να μείνουν ακάλυπτες φέτος στον τουρισμό-επισιτισμό, βρισκόμαστε ενώπιον ενός πολυπαραγοντικού προβλήματος, που αφορά αρκετές περιοχές της χώρας, μεταξύ των οποίων και την Κρήτη. Η ΔΥΠΑ, υπηρετώντας τον κομβικό διαμεσολαβητικό ρόλο της στην αγορά εργασίας, ενεργοποίησε άμεσα τα μέσα που έχει στη διάθεσή της ώστε να συμβάλει στην κάλυψη των θέσεων. Σε αυτήν ακριβώς την κατεύθυνση, αποφασίσαμε τη διοργάνωση της «Ημέρας Καριέρας ΔΥΠΑ» στην Κρήτη, ευελπιστώντας ότι όπως και στις άλλες πόλεις έτσι και στο Ηράκλειο η απήχηση στις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής και στους αναζητούντες εργασία θα φέρει θετικά αποτελέσματα. Ταυτόχρονα, συνεργαζόμαστε με τους κοινωνικούς εταίρους ώστε οι επιχειρήσεις τουρισμού-εστίασης να υποβάλουν άμεσα τις κενές θέσεις και τις σχετικές ειδικότητες στην πλατφόρμα μας και κατόπιν οι εργασιακοί σύμβουλοι της ΔΥΠΑ θα υποδείξουν τους ανέργους που πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις στις επιχειρήσεις. Παράλληλα, η ΜΕΜΜΕ συνεχίζει να παρέχει εξατομικευμένες υπηρεσίες εύρεσης και προεπιλογής προσωπικού σε επιχειρήσεις με 50+ υπαλλήλους και το εξειδικευμένο προσωπικό μας στα Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) της Κρήτης συνεργάζονται στενά με τις τοπικές επιχειρήσεις που αναζητούν προσωπικό. Επιπλέον, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην αναβάθμιση και ενίσχυση της ποιοτικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, όπως με τις επτά Πειραματικές Επαγγελματικές Σχολές Μαθητείας που λειτούργησαν φέτος για πρώτη φορά, σε συνεργασία με το Ελληνογερμανικό Βιομηχανικό και Εμπορικό Επιμελητήριο και ΙΝΣΕΤΕ, που προσφέρουν στους μαθητές αμειβόμενη κα ασφαλισμένη μαθητεία σε τρεις ειδικότητες στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας σε διακεκριμένες επιχειρήσεις. Το Ηράκλειο της Κρήτης επελέγη ως μια από τις πόλεις στην οποία λειτουργεί Πειραματική Επαγγελματική Σχολή Μαθητείας της ΔΥΠΑ, παρέχοντας τις ειδικότητες Τεχνίτης Μαγειρικής Τέχνης και Υπάλληλος Υποδοχής Πελατών Ξενοδοχείου.

Ερ.: Διαχρονικά και ειδικά στην Κρήτη έχει τεθεί κατ' επανάληψη η αντικατάσταση των καρτών ανεργίας και ο μετασχηματισμός τους σε κάρτες απασχόλησης και κινήτρων. Πιστεύετε ότι ένα τέτοιο εγχείρημα είναι εφικτό; Υπάρχει στον σχεδιασμό σας;

Απ.: Με τον πρόσφατο νόμο «Δουλειές Ξανά» στόχος του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων είναι η ΔΥΠΑ να γίνει μια σύγχρονη ευρωπαϊκή δημόσια υπηρεσία απασχόλησης που θα είναι συνώνυμο της απασχόλησης και όχι ένας φορέας που οι πολίτες θα ταυτίζουν με την έννοια της ανεργίας. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάζουμε μια σειρά από καινοτομίες που στοχεύουν ακριβώς στην παροχή κινήτρων τα οποία θα προσφέρουν διέξοδο προς την απασχόληση στους ανέργους και ειδικά σε εκείνους που βρίσκονται εκτός εργασίας για μεγάλα χρονικά διαστήματα. Σε αυτήν την κατεύθυνση, προβλέπεται μπόνους 300 ευρώ για τους μακροχρόνια ανέργους (για διάστημα άνω των 5 ετών) οι οποίοι θα καταρτίσουν ψηφιακό ατομικό σχέδιο δράσης. Μια ακόμη καινοτομία αποτελεί η απόφαση για χορήγηση επιδόματος εργασίας, το οποίο θα καταβάλλεται σε όσους ανέργους βρίσκουν δουλειά, κατά την περίοδο καταβολής του κανονικού επιδόματος ανεργίας, έως και τη λήξη της.

Να μειωθεί κι άλλο η ανεργία

Ερ.: Τη δεδομένη στιγμή, καταγράφεται μια τρομακτική αύξηση ανεργίας σε συνδυασμό με μια μείωση των πραγματικών εισοδημάτων λόγω πληθωριστικών τάσεων. Υπάρχει κάποιος σχεδιασμός αντιμετώπισης των συγκεκριμένων ζητημάτων ή έστω αναχαίτισης τους;

Απ.: Η πιο σημαντική προτεραιότητα της ΔΥΠΑ είναι η καταπολέμηση της ανεργίας και η αύξηση της απασχόλησης και προς αυτή την κατεύθυνση ο νόμος «Δουλειές Ξανά» μας δίνει νέα μέσα για να στηρίξουμε τους ανέργους και να αναπτύξουμε καινοτόμες ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης. Παρ' όλα τα θετικά μηνύματα στην αγορά εργασίας, όπως η περαιτέρω μείωση της ανεργίας στο 12,5% τον Μάρτιο, που αποτελεί το χαμηλότερο ποσοστό 12ετίας, καθώς και το ρεκόρ 20ετίας στο ισοζύγιο της απασχόλησης τον Απρίλιο, αναμφίβολα υπάρχουν ακόμα πολλά να κάνουμε ώστε να ανταποκριθούμε στις σημαντικές προκλήσεις που καλούμαστε όλοι να αντιμετωπίσουμε. Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης με τις δυνατότητες που της δίνει η διευρυμένη εργαλειοθήκη της θα θέσει στην υπηρεσία όσων αναζητούν εργασία μια σειρά από προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν ακριβώς στο να μειωθούν περαιτέρω τα ποσοστά ανεργίας στη χώρα μας. Προς αυτή την κατεύθυνση, ανοίγουμε σταδιακά νέα προγράμματα απασχόλησης, σχεδιασμένα και προσαρμοσμένα στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών και αγορών, με επιχορηγήσεις που φτάνουν έως και το 100% και με στόχο τη δημιουργία χιλιάδων θέσεων εργασίας, σε ειδικότητες υψηλής ζήτησης.